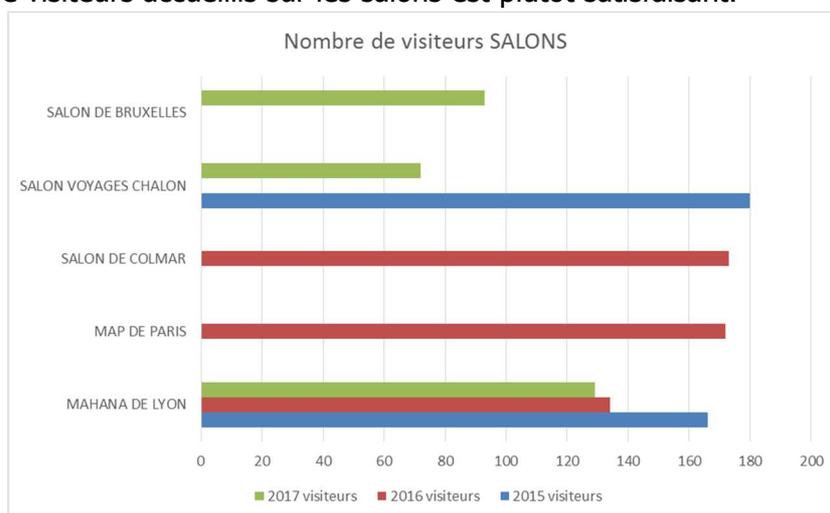


BILAN DE LA QUALITE ANNEE 2016

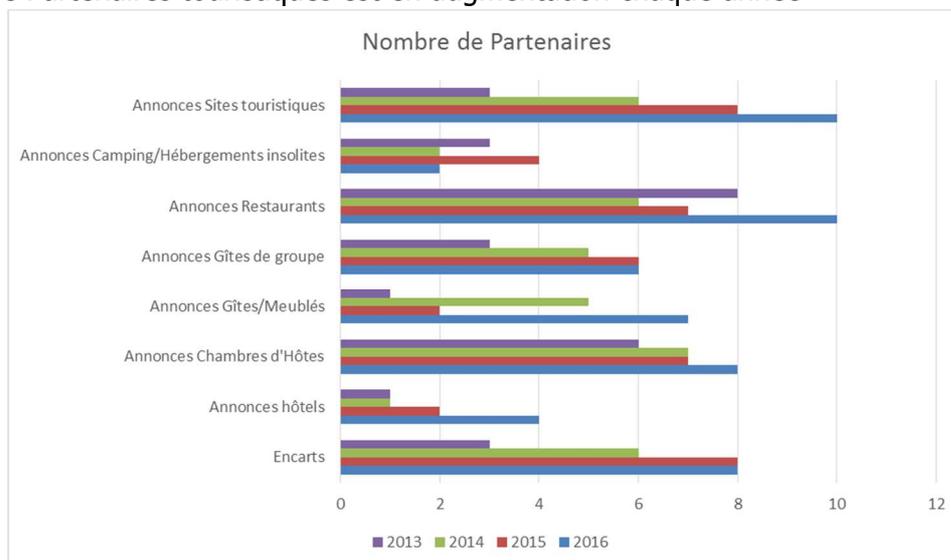
La Démarche Qualité est appliquée sur les bureaux d'accueil de Cuiseaux, Cuisery et Louhans de l'Office de Tourisme du Pays de la Bresse bourguignonne ainsi que sur le point Information de Pierre de Bresse pour le système qualité. Sur l'année 2016 un quota de 317 questionnaires de satisfaction ont été récoltés (soient 198 à Louhans, 75 à Cuiseaux et 44 à Cuisery) ce qui a permis de prendre en compte les remarques des visiteurs sur notre territoire. Nous avons pu identifier une problématique sur certains circuits de randonnées mal balisés qui a été analysée avec le Groupe Qualité de la Destination, qui a décidé d'alerter les communes sur la qualité de leurs randonnées en leur demandant de vérifier chaque année la signalétique et le balisage peinture.

Les indicateurs qualité mis en place, nous permettent de constater que sur l'année 2016,

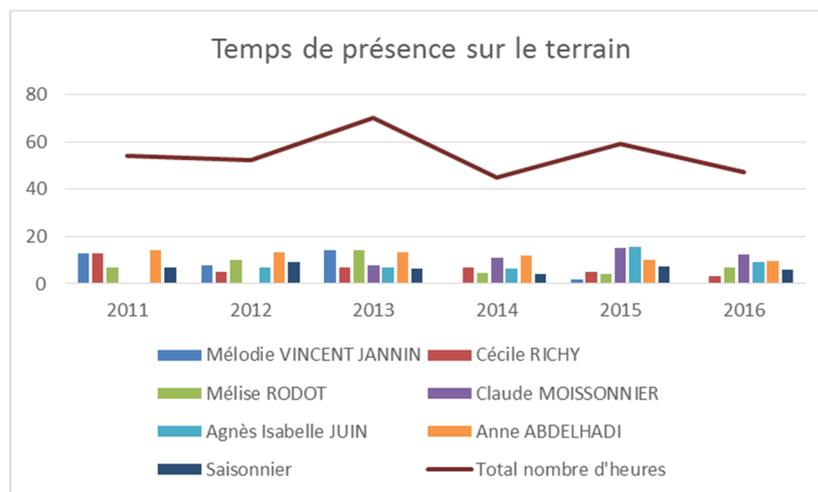
- Le nombre de visiteurs accueillis sur les salons est plutôt satisfaisant.



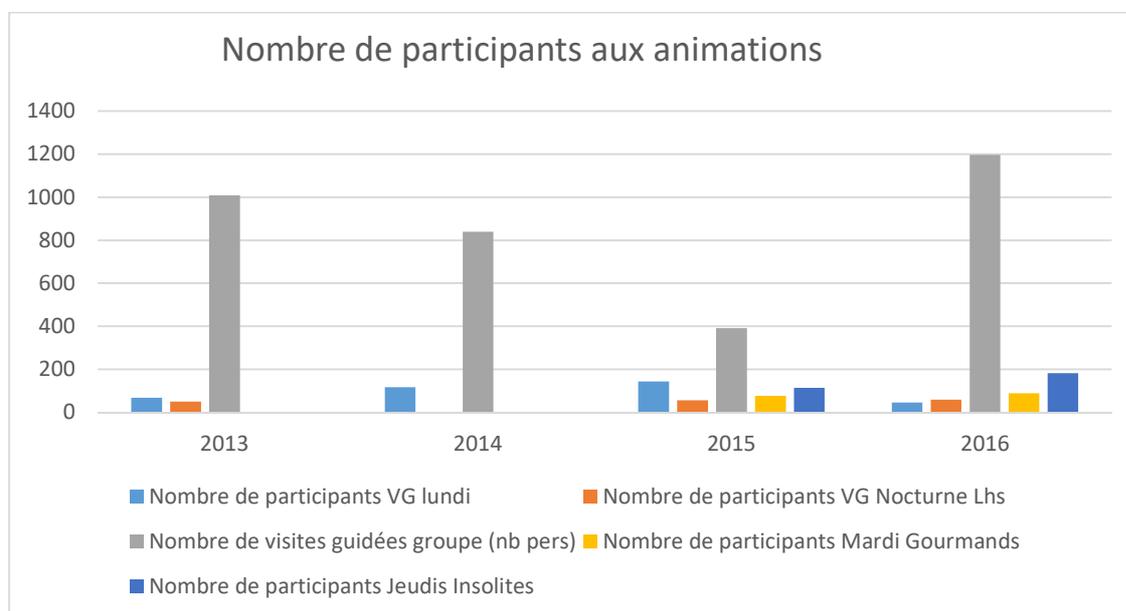
- Le nombre de Partenaires touristiques est en augmentation chaque année



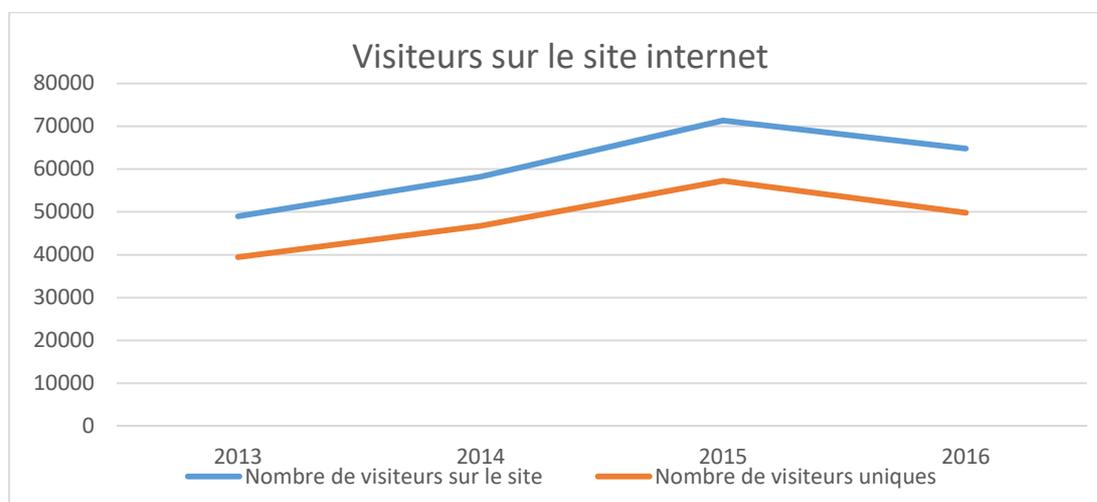
- le nombre d'heures de temps de présence du personnel sur le terrain est en baisse cette année.



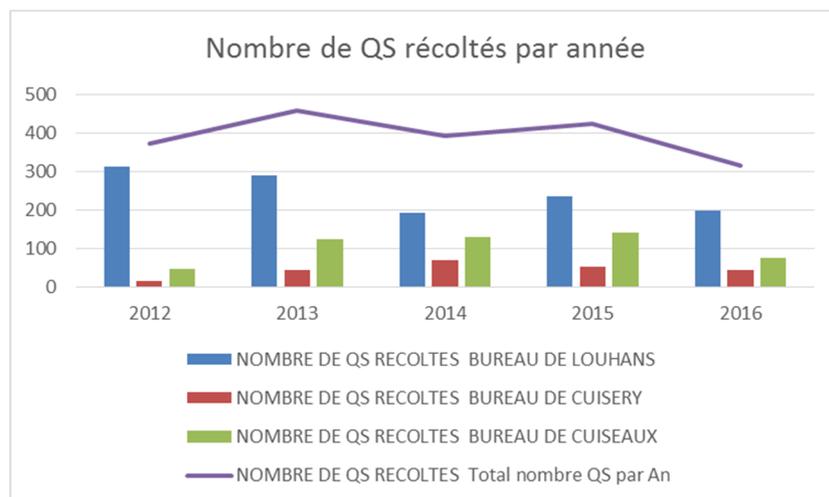
- Le nombre de participants en visite de ville était en augmentation sauf en 2016, mais que toutes les autres animations ont vu leur nombre de participants augmenter.



- Le nombre de visiteurs sur le site internet et le nombre de visiteurs uniques a baissé en 2016.



- Le quota de Questionnaires Satisfaction clients a baissé en 2016 sur les 3 bureaux d'accueil



L'Office de Tourisme du Pays de la Bresse Bourguignonne a demandé le renouvellement de la Marque Qualité et sera audité les 9 et 10 mai prochain.

Souhaitons-lui bonne chance !!